

CONFIGURATION D'UN LOGICIEL E-MAIL FONCTIONNANT AVEC LES SERVEURS MAIL D'ALL2ALL

Version 2.0 FR Jens-Ingo Brodesser
Un manuel édité par



Moving Art Studio asbl
Copyright 2010 © Moving Art Studio
GNU Free Documentation Licence
(<http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html>)

Vous pouvez consulter vos comptes e-mail chez all2all soit par l'intermédiaire d'un programme d'email spécifique que vous installez sur votre ordinateur local, comme Mozilla Thunderbird, Apple Mail, Outlook, etc., ou bien vous pouvez employer un navigateur pour accéder et contrôler à vos messages d'email par l'intermédiaire de notre application de webmail. L'accès au webmail peut être fait à partir de n'importe quel ordinateur ayant un accès à Internet comme par exemple dans un cybercafé.

Nous recommandons d'employer le logiciel gratuit Mozilla Thunderbird qui peut être téléchargé gratuitement ici : <http://fr.www.mozillamessaging.com/fr/thunderbird/>. Il intègre la plupart des fonctions IMAP, comme l'affichage de votre quota, pour voir combien d'espace vous disposez sur le serveur d'IMAP. Il peut également être étendu par l'intermédiaire de plugins pour ajouter un agenda, l'a compatibilité avec PGP, différentes langues, la vérification de l'orthographe, etc.

1. Accès via un programme mail

Configuration du serveur de mails entrants (POP ou IMAP)

Ouvrez votre programme mail et cliquez sur Edit (Edition)=> Account Settings (Paramètres du compte)=> Add Account (Ajouter un compte) : vérifiez les détails avec le manuel qui accompagne votre programme mail. Veuillez trouver ici-dessous un exemple des réglages qui doivent être employés pour ajouter un compte e-mail sur les serveurs d'all2all (ces paramètres doivent bien sûr être adaptés en fonction du serveur mail sur lequel votre compte est configuré ainsi que du nom d'utilisateur et du mot de passe que vous avez choisi, etc.) :

Nom du serveur mail entrant: maximusconfessor.all2all.org (ou vonmuenchhausen.all2all.org)

Protocole: IMAP ou POP3 (vous pouvez choisir en fonction de vos préférences, voir l'explication des différences plus bas)

Nom d'utilisateur: votre nom d'utilisateur (ex: exemple0001)

Mot de passe: votre mot de passe

Advanced options (Options avancées): employez/activez la connexion sécurisée, activez SSL (attention pas TLS!)

Port: si vous utilisez POP3S: Port 995

si vous utilisez IMAPS: Port 993

Veillez vous référer aux coordonnées d'accès envoyées par votre administrateur/webmaster lors de l'ouverture de votre hébergement et les appliquer à cette configuration. Ces informations d'accès contiennent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe personnel ainsi que le nom du serveur mail entrant. Vérifiez une seconde fois que le mot de passe est sécurisé et n'est pas un simple mot du dictionnaire. Un bon mot de passe devrait avoir une longueur minimum de 8 caractères et utiliser des chiffres aléatoires et des lettres. Idéalement vous devez employer un mot de passe qui est alphanumérique, par exemple une combinaison de lettres - chiffres - symboles – en majuscules et minuscules. Un mot de passe trop faible peut être facilement piraté.



Notre expérience prouve que ce sont tout spécialement les utilisateurs de mots de passe identiques à leur nom d'utilisateur qui offrent le plus de facilité aux attaquant pour pirater leur boîte mail. Aussi n'hésitez pas à réclamer au gestionnaire de votre boîte mail un nouveau mot de passe plus robuste si vous pensez que le vôtre est trop faible.

Quelle est la différence entre un compte POP3 et IMAP?

POP3 stocke votre e-mail de manière provisoire sur le serveur. Chaque fois que vous vous connectez, vous videz le stock en allant rechercher tous les messages. Avec POP3 le contenu des boîtes mail est géré et stocké de manière permanente sur votre ordinateur local. Lorsque vous vérifiez votre courrier sur le serveur, les e-mails sont envoyés du serveur vers votre ordinateur personnel et disparaissent du serveur.

L'IMAP est un protocole plus complexe où les boîtes mail sont essentiellement gérées du côté du serveur. Vous pouvez y accéder de n'importe où n'importe quand. Vous pouvez aussi effectuer des opérations de recherche d'e-mails sur le serveur car le protocole inclut une fonction de recherche. À moins que vous supprimiez les emails du serveur, vous pouvez y accéder à partir d'ordinateurs différents. Ainsi vous pouvez avoir accès à la même information à la maison, au travail ou dans un cybercafé. L'IMAP est également intéressant lorsque vous vous connectez depuis un portable à votre compte e-mail chez all2all. Dans ce contexte, un autre dispositif intéressant du protocole d'IMAP est que vous pouvez seulement télécharger les en-têtes des messages. Lorsque vous vous connectez via un modem lent ou un téléphone portable ceci est très pratique.

Vous devez cependant garder à l'esprit que vous devez respecter les limites de votre **quota disque** lorsque vous utilisez l'IMAP. La capacité standard qui est allouée à un compte IMAP est de **1GB**.

Il est donc conseillé de vider régulièrement la corbeille ou la poubelle de votre programme mail pour effacer les informations superflues du serveur. Si vous ne le faites pas, les e-mails que vous pensez avoir jeté continuent à encombrer votre quota d'espace disque utilisable !

Configuration du serveur mail sortant (SMTP)

Il suffit habituellement d'employer le serveur SMTP sortant de votre ISP (fournisseur d'accès à Internet). Par exemple **relay.skynet.be** ou **uit.telenet.be**. Vous pouvez trouver les coordonnées du serveur mail sortant de votre fournisseur d'accès en entrant en contact avec son service support. Si vous avez déjà un compte e-mail configuré chez ce fournisseur d'accès dans votre logiciel mail alors vous devriez avoir déjà accès à ce serveur sortant. Il suffit alors de répliquer les mêmes informations pour votre nouveau compte mail chez all2all. Ceci se produit automatiquement avec la plupart des logiciels mail.

Si vous devez configurer un serveur mail sortant chez all2all, par exemple parce que vous employez un ordinateur portable, alors vous pouvez faire comme suit dans la même section de configuration de votre logiciel mail.

Du fait que le serveur mail sortant (SMTP) d'all2all n'est pas situé sur le même réseau que votre ordinateur, il est nécessaire d'employer certains paramètres avancés tels que l'authentification et le SSL. Voyez ici les réglages pour exemple:

Serveur mail sortant: maximusconfessor.all2all.org (*le même que votre serveur entrant*)

Authentification: activez l'authentification à l'aide d'un mot de passe non crypté (plain text)

Nom d'utilisateur: votre nom d'utilisateur (*exemple: user0001*)

Mot de passe: votre mot de passe



Certains programmes mail vous permettent de réutiliser les mêmes réglages que pour votre serveur mail entrant, ce qui simplifie la configuration du serveur mail sortant.

Advanced settings (réglages avancés): *employez/activez la connexion sécurisée, activez SSL (attention pas TLS!)*

Port: 465

Taille maximum par message: 12MB

2. Accès via le webmail

Utiliser le webmail est très simple. Vous avez seulement besoin de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, plus un accès à un navigateur web. Ainsi vous pouvez par exemple vérifier votre boîte mail depuis un cybercafé. Adresses du Webmail :

<https://maximusconfessor.all2all.org/webmail> ou
<https://vonmuenchhausen.all2all.org/webmail>

(l'adresse dépend du serveur de mail sur lequel votre compte mail est hébergé; voyez l'e-mail avec vos coordonnées d'accès ou demandez à votre webmaster)

Nom d'utilisateur: votre nom d'utilisateur (*exemple: user0001*)

Mot de passe: votre mot de passe



Faites attention à ne pas employer votre webmail et votre programme d'email en même temps. Le Webmail emploie le protocole IMAP. Si votre programme mail accède à votre boîte en parallèle en utilisant le protocole POP3, vous pourriez avoir l'impression que les messages disparaissent.

Taille maximum par message: 12MB

Lorsque vous employez le webmail pour la première fois, il suffit de configurer quelques paramètres, notamment votre adresse e-mail. C'est l'adresse dont apparaîtra dans le champ « De : » des messages que vous envoyez par l'intermédiaire du webmail. Pour configurer ceci correctement allez dans le menu “préférences”. Il est important de compléter votre adresse e-mail exactement comme indiqué par votre administrateur.

Dans le menu “préférences” vous pouvez aussi choisir la langue dans laquelle se présente l'interface de gestion du webmail. Sinon, par défaut, la langue dans laquelle apparaît le webmail est l'anglais.

3. Configuration d'un message d'absence

Pour régler cela, ou pour des demandes similaires, vous aurez besoin de l'aide de la personne qui administre vos boîtes mail. C'est la personne qui vous a donné les codes d'accès (ex. votre webmaster). Cette personne peut configurer votre boîte pour répondre par un message d'absence automatique ou pour rediriger tous vos mails vers une autre adresse de destination.

Tous ces changements doivent être faits par l'intermédiaire de l'interface de gestion de Webmin sur le serveur mail qui accueille votre domaine d'email. Vous ne pouvez pas accéder directement à cette interface avec un simple code d'accès utilisateur ni par l'intermédiaire du webmail. Vous avez besoin des codes d'accès en tant qu'administrateur que vous avez reçus lors de l'ouverture de votre compte chez all2all. Si vous n'êtes pas en possession de ces codes, demandez à votre webmaster de s'en occuper.